



Myyntiehdot LaFlow

1. Yleistä

LaFlow on liikunta – ja hyvinvointipalveluja tarjoava yritys. Palvelut sisältävät Psyykkistä valmennusta yksilö ja ryhmävalmennuksina, kehonhuolto tunteja, liikunnanohjauspalveluita yksilöille ja ryhmille. Palvelut ovat suunnattu kaikenikäisille asiakkaille.

LaFlow OY

Harvialan rantatie 7, 13330 Harviala

0407709382

www.laflow.fi

laura@laflow.fi

y-tunnus: 3547970-1

2. Palveluiden varaaminen ja maksaminen

Palvelut varataan puhelimella, sähköpostitse tai Vello - varausjärjestelmän kautta. Maksun voi suorittaa verkossa ennen tapaamista tai käynnin jälkeen paikalla ollessa. Sama käytäntö myös etätapaamisissa. Erilliset palvelusopimukset laskutetaan aina verkko tai sähköpostilaskulla.

Käytettävissä olevat maksutavat ovat:

- Verkkomaksut
- Korttimaksut
- Lasku (tilauksen voi maksaa osissa haluamallaan tavalla, laskutuslisä per lasku on 6€)
- MobilePay
- Liikuntaedut: Smartum, Edenred, ePassi

Peruutusehdot:

Aika tulee perua 24h ennen tapaamista. Peruuttamatta jätetystä ajasta veloitetaan 75 % palvelun hinnasta. Kursseista ei palauteta rahaa eikä korvausta

makseta, vaikka asiakas ei pääsisi osallistumaan kaikille kurssin tunneille. Kursseille osallistuminen on sitovaa.

3. Palveluiden käyttö

Palvelut ovat suunnattu kaikenikäisille. Asiakkaan tulee varmistaa, että hänen terveydentilansa sallii osallistumisen palveluihin.

4. Asiakkaan vastuut

Asiakas sitoutuu antamaan totuudenmukaiset ja ajantasaiset tiedot terveydentilastaan, jotka voivat vaikuttaa palvelun toteuttamiseen. Asiakas sitoutuu noudattamaan ohjaajan antamia turvallisuus- ja harjoitusohjeita sekä toimimaan vastuullisesti palvelun aikana.

5. Yrityksen vastuut

LaFlow ei vastaa asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvista vammoista tai haitoista, ellei kyse ole yrityksen tai ohjaajan törkeästä huolimattomuudesta. Asiakas osallistuu palveluihin omalla vastuullaan ja vastaa omasta vakuutusturvastaan. LaFlow-yrityksellä on voimassa oleva toiminnan vastuuvakuutus, joka kattaa palvelun toteutuksen yhteydessä toiselle osapuolelle aiheutuneet henkilö- ja esinevahingot, joista yritys on lain mukaan korvausvastuussa. Vakuutus ei kata esimerkiksi työn laatuvirheitä tai viivästyksiä. Tarkemmat vakuutusehdot ovat saatavilla pyynnöstä.

6. Tietosuoja ja rekisteriseloste

LaFlow käsittelee asiakkaiden henkilötietoja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) ja Suomen tietosuojalain mukaisesti. Tietoja käytetään vain palveluiden toteuttamiseen, asiakassuhteen hoitamiseen ja lakisääteisiin velvoitteisiin. Tietoja ei luovuteta ulkopuolisille ilman asiakkaan suostumusta.

7. Muut ehdot

LaFlow pidättää oikeuden muuttaa ehtoja. Mahdollisissa erimielisyyksissä pyritään ensisijaisesti ratkaisuun neuvotteluteitse asiakkaan ja LaFlow-yrityksen välillä. Mikäli keskustelu ei auta, riita ratkaistaan kolmannen osapuolen kanssa lakia noudattaen.

8. Asiakasrekisteri

La Flow käyttää Vellon asiakas -ja potilastietojärjestelmää.

9. Markkinointi ja valokuvaus

Osallistumalla LaFlow`n toimintaan asiakas (tai huoltaja) antaa suostumuksensa siihen, että toiminnan aikana otettuja kuvia ja videoita voidaan käyttää LaFlowin markkinoinnissa (esim. verkkosivut, sosiaalinen media, esitteet). Mikäli asiakas ei halua kuviaan käytettävän, pyydämme ilmoittamaan siitä kirjallisesti ennen toiminnan alkua.