

Asiakasrekisteritiedot LaFlow

1. Rekisterinpitäjä

LaFlow

Y-tunnus: 3547970-1

Sähköposti: laura@laflow.fi

Puhelin: 040 7709382

Osoite: Harvialan rantatie 7, 13330 Harviala

2. Rekisterin nimi

LaFlow-asiakasrekisteri (Vellon asiakasjärjestelmä)

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään asiakassuhteen hoitamiseen, palveluiden toteuttamiseen, laskutukseen, asiakasviestintään sekä lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseen.

4. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri kerää asiakkaalta seuraavia tietoja

- Nimi
- Yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite)
- Varaus- ja maksutiedot
- Terveystilaan liittyvät tiedot (asiakkaan suostumuksella)
- Asiakaspalautteet ja yhteydenotot
- Markkinointilupa (asiakas suostuu siihen että hänestä otettuja valokuvia käytetään yrityksen markkinointiin ja sosiaalisen median tarkoitukseen)

5. Tietojen säilytysaika

Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin on tarpeen asiakassuhteen hoitamiseksi ja lain edellyttämien velvoitteiden täyttämiseksi.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot saadaan asiakkaalta itseltään varauksen, yhteydenoton tai palvelun käytön yhteydessä.

7. Tietojen luovutus ja siirto

Tietoja ei luovuteta ulkopuolisille ilman asiakkaan suostumusta, ellei lainsäädäntö sitä edellytä.

8. Rekisterin suojaus

Rekisteriä käsitellään huolellisesti ja tiedot suojataan asianmukaisesti teknisin ja hallinnollisin keinoin. Sähköiset tiedot on suojattu salasanojin ja palomurein.

9. Rekisteröidyn oikeudet

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa itseään koskevat tiedot, pyytää virheellisen tiedon korjaamista tai tietojen poistamista. Pyynnöt tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle.

10. Tietosuojalainsäädäntö

LaFlow noudattaa EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (GDPR) ja Suomen tietosuojalakia henkilötietojen käsittelyssä.